



## Algemene voorwaarden Lifestyle of Business

*Versiedatum: 31-12-2018*

### **Lifestyle of Business**

Hoofdeigenaren: Jeanet Wolf en John Slabbekoorn

Schottershuizen 9

7921TJ Zuidwolde

Telefoonnummer: +31 6 30207194

E-mailadres: info@lsob.nl

KvK-nummer: 64948773

BTWnummer: NL855916345B01

### **Inhoud**

Artikel 1 – Definities .....	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid .....	2
Artikel 3 - Totstandkoming en wijziging overeenkomst .....	2
Artikel 4 – Lidmaatschap Lifestyle of Business University .....	3
Artikel 5 – Rechten en plichten Gebruiker m.b.t. Lifestyle of Business University .....	3
Artikel 6 - Rechten en plichten Lid .....	4
Artikel 7 – Betaling (Lid).....	5
Artikel 8 – Betaling (Klant) .....	5
Artikel 9 – Herroepingsrecht.....	6
Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten m.b.t. Lifestyle of Business University .....	7
Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud .....	8
Artikel 12 - Overmacht.....	9
Artikel 13 - Aansprakelijkheid .....	9
Artikel 14 – Conformiteit en Garantie.....	10
Artikel 15 – Privacy .....	10
Artikel 16 - Geschillen en toepasselijk recht.....	11



## Artikel 1 – Definities

- 1.1 **Klant:** De (rechts)persoon met wie Lifestyle of Business een overeenkomst heeft gesloten aangaande een product of dienst. Coaching klanten zijn tevens ook Lid.
- 1.2 **Lid:** De (rechts)persoon met wie Lifestyle of Business een overeenkomst heeft gesloten aangaande de Lifestyle of Business University.
- 1.3 **Overeenkomst:** De overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen Lifestyle of Business en klant/ Lid op grond waarvan Lifestyle of Business diensten verleent aan klant/ Lid.
- 1.4 **Lifestyle of Business University (Community):** Het online platform/ leden-gedeelte van Lifestyle of Business waar klant op kan inloggen om gebruik van te maken in combinatie met andere leden.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle uitingen – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Lifestyle of Business gevestigd te Schottershuizen 9 Zuidwolde (DR) verder te noemen “gebruiker”, te leveren producten en diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Gebruiker is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wanneer er een wijziging heeft plaatsgevonden, zal dit kenbaar worden gemaakt op de Algemene Voorwaarden webpagina middels een aangepaste versiedatum.

## Artikel 3 - Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes door gebruiker, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van gebruiker of door feitelijke uitvoering door gebruiker komt een overeenkomst tot stand.
- 3.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken



slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van gebruiker.

- 3.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van gebruiker ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

## Artikel 4 – Lidmaatschap Lifestyle of Business University

- 4.1 De Overeenkomst tussen gebruiker en Lid komt tot stand door een lidmaatschapsbetaling te voldoen. De Overeenkomst komt ook tot stand bij verstrekken van betalingsgegevens door Lid via telefoon, e-mail of schriftelijk.
- 4.2 Gebruiker heeft het recht zonder opgaf van reden een potentieel Lid te weigeren.
- 4.3 Het Lidmaatschap wordt steeds stilzwijgend verlengd tot het moment van opzegging vanuit gebruiker of Lid.
- 4.4 Lidmaatschap opzegging kan steeds uiterlijk één maand vóór het einde van de Lidmaatschapsperiode in het geval van een jaar-, kwartaal- en maand lidmaatschap. Opzegging geschiedt schriftelijk per e-mail [info@lsob.nl](mailto:info@lsob.nl) aan gebruiker.
- 4.5 De Overeenkomst komt tot stand voor een periode van een maand, kwartaal of een jaar. De overeenkomst kan door Lid tussentijds en uiterlijk 1 dag voor afloop worden verlengd.
- 4.6 Lid zal na beëindiging of ontbinding van het lidmaatschap onthouden worden van toegang tot de Lifestyle of Business University. Alle door gebruiker verkregen informatie dient Lid binnen 7 (zeven) dagen na de datum van beëindiging of ontbinding te verwijderen uit alle bij Lid aanwezige (computer)apparatuur of de door Lid beheerde (online)software. Tenzij vooraf anders vermeld.
- 4.7 Openstaande betalingen worden niet geschrapt na beëindiging van lidmaatschap en dienen te allen tijde alsnog te worden voldaan binnen 1 maand na beëindiging.

## Artikel 5 – Rechten en plichten Gebruiker m.b.t. Lifestyle of Business University

- 5.1 Gebruiker spant zich in om de Community continu beschikbaar te stellen, maar garandeert niet dat de Community te allen tijde beschikbaar is.
- 5.2 Gebruiker is wel verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de



aangeboden content in de Community. Maar is niet verantwoordelijk voor de resultaten die behaald worden door middel van de informatie uit de Community.

- 5.3 Gebruiker behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Community of het Lidmaatschap. Lifestyle of Business zal zich inspannen om wijzigingen die een beperking van de kernfuncties van de Community inhouden vooraf, met inachtneming van een redelijke termijn, te melden, tenzij dit redelijkerwijs of technisch niet mogelijk is.
- 5.4 Gebruiker kan de Community mogelijk verbeteren met uitbreidingen welke nieuwe functionaliteiten bevatten. Uitbreidingen worden automatisch toegevoegd aan de reeds bestaande leden en nieuwe leden, tenzij anders vermeld. Uitbreidingen, verbeteringen en aanpassingen worden, voor zover mogelijk, kenbaar gemaakt via de Community.
- 5.5 Gebruiker verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin leden kunnen worden geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Community. Tenzij Lid aangeeft deze niet te willen ontvangen, zal Lid gedurende de looptijd van de overeenkomst deze elektronische nieuwsbrieven ontvangen op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.
- 5.6 Gebruiker spant zich in, dan wel met een betrokken partij, om (dagelijks) backups te maken van gegevens die gebruikt worden binnen de Community, maar garandeert de beschikbaarheid van deze gegevens niet.
- 5.7 Gebruiker is niet verantwoordelijk voor geplaatste gegevens door Lid, ook niet wanneer dit een inbreuk is op intellectuele eigendomsrechten van derden. Gebruiker behoudt zich wel het recht voor om gegevens of berichten te verwijderen wanneer deze mogelijk schade kunnen toedoen aan de Community of anderen.
- 5.8 Gebruiker is niet verantwoordelijk voor gevolgen ontstaan uit afspraken, ontmoetingen, feesten buiten de Community welke door een Lid zijn gemeld binnen de Community.

## Artikel 6 - Rechten en plichten Lid

- 6.1 Lid is zelf verantwoordelijk voor eigen verstrekte gegevens en aangemaakte topics en reacties.
- 6.2 Lid dient bij het aangaan van de Overeenkomst de juiste, actuele en volledige (adres)gegevens te verschaffen welke aan Lid worden gevraagd tijdens het registratieproces. Lid dient eventuele wijzigingen van deze gegevens zo spoedig mogelijk via e-mail aan [info@lsob.nl](mailto:info@lsob.nl) door te geven indien deze van toepassing zijn op het Lidmaatschap.



- 6.3 Lid dient zich respectvol te gedragen binnen de Community. Bij aanhoudend respectloos gedrag kan toezegging geblokkeerd worden, zonder recht op terugbetaling van reeds betaalde lidmaatschapskosten of enige schadevergoeding.
- 6.4 Lid zal geen gegevens plaatsen in de Community die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

## Artikel 7 – Betaling (Lid)

- 7.1 De Lidmaatschapskosten dienen steeds voorafgaande aan de periode te worden betaald door Lid.
- 7.2 Gebruiker is gerechtigd het account van Lid te blokkeren, dan wel het lidmaatschap van Lid op te schorten bij geen tijdige betaling. Bij blokkade of opschorting dienen te betalen kosten alsnog te worden voldaan.
- 7.3 Lid is ervan op de hoogte dat Lidmaatschapskosten middels online betaling worden betaald. Een eerste betaaltermijn wordt altijd zelf door Lid voldaan middels aangeboden betalingsmogelijkheden, zoals iDeal.
- 7.4 Lid dient bij voornemens om in geval van automatische incasso bij de bank te storeren, eerst in overleg te treden met gebruiker.
- 7.5 Gebruiker kan nimmer een schadevergoeding worden toegekend wanneer Lid zich niet aan de Algemene Voorwaarden voldoet.
- 7.6 Gebruiker brengt geen betalings-, administratie-, verwerkingskosten in rekening en Lid betaalt enkel de vooraf kenbaar gemaakte Lidmaatschapskosten inclusief 21% BTW.
- 7.7 Als gevolg van tussentijds opzeggen kan er geen reeds betaalde bedragen worden teruggevorderd door Lid.
- 7.8 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Lid niet op.

## Artikel 8 – Betaling (Klant)

- 8.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op gebruiker te verrekenen met de door gebruiker in rekening gebrachte bedragen.



- 8.2 Gebruiker heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 8.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door gebruiker aangewezen bank- of girorekening. Gebruiker heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door gebruiker, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door gebruiker is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade.
- 8.4 Gebruiker is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan gebruiker verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 8.5 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan gebruiker verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of gebruiker buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van gebruiker om schadevergoeding te vorderen.
- 8.6 Onverminderd de overige rechten van gebruiker uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens gebruiker gehouden om de incassokosten te vergoeden die gebruiker heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

## Artikel 9 – Herroepingsrecht

### 9.1 Bij levering van producten:

Bij de aankoop van producten heeft klant de mogelijkheid de overeenkomst met opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen\*. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant of een vooraf door de klant aangewezen en aan de gebruiker bekend gemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking



aan gebruiker retourneren, conform de door gebruiker verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Wanneer de klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan gebruiker via mail. Nadat de klant kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De klant dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

*\*Herroepingsrecht geldt niet voor de online programma's MBA op Slippers en Persoonlijk Leiderschap op Slippers. In het geval van twijfel voorafgaand aan koop is aan te raden de investering niet te maken.*

## 9.2 Bij levering van diensten:

Bij levering van diensten heeft klant niet de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden als het traject van start is gegaan. Een traject, in welke vorm dan ook, gaat van start op het moment dat de betaling binnen is bij gebruiker.

*In het geval van twijfel voorafgaand aan de start van een traject is het aan te raden om de investering niet te maken.*

## Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten m.b.t. Lifestyle of Business University

- 10.1 Lid dient toegang tot de Community direct na ontvangst van inloggegevens te controleren op werking en juistheid. Lid kan contact opnemen met gebruiker middels e-mail indien iets niet correct is aan het Lidmaatschap van Lid. Gebruiker is niet verantwoordelijk voor de niet-toegankelijke periode nadat Lid de betaling heeft voldaan. Gebruiker streeft echter altijd naar volledige toegang en een juiste werking van de Community.
- 10.2 Gebruiker staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde dienst in overeenstemming met wat Lid op grond van het Lidmaatschap redelijkerwijze mag verwachten. Gebruiker is niet verantwoordelijk van gebreken door designen/ of programmeerfouten van de Community, echter streeft altijd naar volledige en volwaardige werking van de Community.
- 10.3 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de website, de Community en andere diensten, en met betrekking tot alles wat gebruiker ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen software,



kennisprogramma's, teksten, designs, video's en afbeeldingen, komen toe aan gebruiker.

- 10.4 Het is Lid niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.
- 10.5 Het is Lid niet toegestaan om de dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of anderszins te reconstrueren.
- 10.6 Het Lidmaatschap van Lid is niet overdraagbaar, tenzij anders schriftelijk met gebruiker is overeengekomen.

## Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door gebruiker te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van gebruiker, zolang de klant enige vordering van gebruiker, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtigde kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 11.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van gebruiker te bewaren.
- 11.3 De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.
- 11.4 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens gebruiker tekort schiet of gebruiker goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is gebruiker gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal medewerking verlenen en de gebruiker te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de gebruiker. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met gebruiker was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor gebruiker uit de terugneming voortvloeien.





## Artikel 12 - Overmacht

- 12.1 Gebruiker is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 12.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van gebruiker zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij gebruiker als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van gebruiker of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van gebruiker.
- 12.3 Indien gebruiker bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van gebruiker.
- 13.2 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor enige directe en indirecte schade van Lid of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade en immateriële schade als gevolg van het gebruiken of niet-gebruiken van de Community.
- 13.3 De totale aansprakelijkheid van gebruiker zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door gebruiker aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakings verplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).



- 13.4 Lid zal gebruiker en de door haar ingeschakelde diensten vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van aansprakelijkheid, schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruiken of niet-gebruiken door Lid van de Community.
- 13.5 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

## Artikel 14 – Conformiteit en Garantie

- 14.1 Gebruiker staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat gebruiker er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 14.2 Gebruiker geeft nooit garantie op resultaten die door een product/ dienst bereikt kunnen worden door klant/ lid.
- 14.2 Een door gebruiker, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die klant/ lid op grond van de overeenkomst tegenover de gebruiker kan doen gelden.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 30 dagen na levering aan gebruiker schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend

## Artikel 15 – Privacy

- 15.1 Gebruiker respecteert de privacy van Klant en Lid. Gebruiker zal de persoonsgegevens van Klant/ Lid verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met de Privacyverklaring die op de website van gebruiker is in te zien. Klant/ Lid stemt in met deze verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.
- 15.2 Gebruiker zal nimmer persoonsgegevens van Lid verkopen aan derden, mits dit om een volledige bedrijfsovername gaat. Gebruiker zal Lid/ Klant daarover vooraf informeren.



- 15.3 Gegevens verstrekt door Klant/ Lid zijn verwerkt in een beveiligde hostingomgeving welke voldoet aan de Europese normen en wetgeving.

## Artikel 16 - Geschillen en toepasselijk recht

- 16.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 16.2 Op een met gebruiker gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 16.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de gebruiker ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.